

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
BOTANY BAY S.r.l

Premessa

BOTANY BAY S.r.l., (p.iva 044997960239) con sede legale in Verona (37129 - VR), Vicolo Scala Santa n. 1, è società avente ad oggetto lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di Prodotti ad alto valore tecnologico e, più in particolare, piscine fuori terra e complementi. La vendita dei Prodotti avviene tramite il sito Web/Marketplace tramite il servizio di e-commerce: www.leroymerlin.it (d'ora in avanti "Sito")

Le presenti "Condizioni Generali" si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti effettuati tramite l'e-commerce del Sito Web/Marketplace da consumatori e/o professionisti.

Art. 1 (Definizioni)

1. Nelle presenti Condizioni Generali i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito specificato accanto:

- a) per "**Acquirente**" si intende il Consumatore/Professionista che acquista i Prodotti tramite il Sito secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali;
- b) per "**Accettazione dell'Ordine**" si intende la comunicazione di accettazione formale dell'ordine di cui all'art. 1 delle Condizioni Generali;
- c) per "**Codice del Consumo**" si intende il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche;
- d) per "**Condizioni Generali**" si intendono le presenti condizioni generali di vendita;
- e) per "**Consumatore**" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo;
- f) per "**Professionista**" si intende la persona fisica o giuridica che agisce per scopi connessi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta;
- g) per "**Contratto**" si intende il contratto di vendita di prodotti stipulato a distanza, attraverso il Sito, tra il Venditore e l'Acquirente;
- h) per "**Prezzo**" si intende il prezzo dei Prodotti;
- i) per "**Prodotto/i**" si intendono il/i prodotto/i di Botany Bay S.r.l. in vendita sul Sito;
- l) per "**BOTANY BAY S.r.l**" o il "**Venditore**" si intende la società **BOTANY BAY S.r.l** (p.iva 044997960239) con sede legale in Verona (37129 - VR), Vicolo Scala Santa n. 1.

Art. 2 (Campo di applicazione delle Condizioni Generali)

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti conclusi a distanza dall'Acquirente tramite il Sito.
2. Le presenti Condizioni Generali vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.
3. **BOTANY BAY S.r.l** si riserva, secondo quanto di seguito indicato, il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato.
4. Le modifiche alle Condizioni Generali si applicheranno alle sole vendite di Prodotti concluse successivamente alla pubblicazione delle modifiche stesse.

Art. 3 (Descrizione del prodotto)

1. Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni del Sito web www.leroymerlin.it e sono soggetti a modifica senza preavviso.
2. Sebbene i Prodotti su questo Sito siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.
3. Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

Art. 4 (Modalità di acquisto dei Prodotti – inoltro degli ordini)

1. Al fine di acquistare i Prodotti, l'Acquirente, previa registrazione e autenticazione sul Sito, inoltrerà gli ordini tramite l'e-commerce. **BOTANY BAY S.R.L.** si riserva la facoltà di consentire agli utenti di acquistare i prodotti senza registrazione.
2. Per inoltrare gli ordini tramite l'e-commerce, l'Acquirente dovrà selezionare i Prodotti, inserirli nel carrello virtuale e confermare l'ordine, seguendo le procedure indicate nel Sito.
3. All'inoltro dell'ordine seguirà l'invio da parte di **BOTANY BAY S.R.L.** di una comunicazione riepilogativa dell'ordine. Tale comunicazione non costituisce formale accettazione dell'ordine da parte di **BOTANY BAY S.R.L.**

Art. 5 (Conclusione del Contratto)

1. Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine con una comunicazione, successiva alla e-mail riepilogativa dell'ordine di cui all'art. 2, attraverso la quale il Venditore accetta l'ordine inviato dall'Acquirente e comunica che procederà all'evasione dello stesso ("Accettazione dell'Ordine").
2. Il Venditore avrà il diritto di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il Contratto si intenderà perfezionato relativamente ai soli Prodotti individuati nell'Accettazione dell'Ordine di cui al precedente art. 1.
3. Fino a quando l'Acquirente non abbia ricevuto l'Accettazione dell'Ordine di cui al precedente art. 1, lo stesso ha facoltà di revocare l'ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Venditore (info@botanybaypools.com) in base alle altre eventuali modalità indicate sul Sito.

Art. 6 (Accettazione delle Condizioni Generali)

1. Le presenti Condizioni Generali di vendita devono essere attentamente esaminate dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto dei Prodotti.
2. L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente le presenti Condizioni Generali e prende atto che il Venditore non sarà vincolato ad altre diverse condizioni che non siano state preventivamente concordate per iscritto.

Art. 7 (Prezzi dei Prodotti)

1. I Prezzi dei Prodotti indicati sul Sito non costituiscono offerta al pubblico pertanto, devono sempre ritenersi indicativi e soggetti ad Accettazione dell'Ordine da parte del Venditore ai sensi dell'art. 1.
2. I Prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna e del trasporto non è compreso nel Prezzo dei Prodotti, se non espressamente indicato.
3. Salvo che sia diversamente stabilito, il costo della spedizione sino al domicilio dell'Acquirente è a carico dello stesso.

Art. 8 (Modalità di pagamento)

1. Il pagamento del Prezzo dei Prodotti, dei costi di consegna e trasporto e di ogni altro costo od onere a carico dell'Acquirente avverrà tramite le modalità di pagamento specificate nel corso della procedura di acquisto.
2. Per l'elaborazione dei pagamenti, **BOTANY BAY S.R.L.** utilizza strumenti terzi e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

3. Con l'inoltro dell'ordine d'acquisto dei Prodotti, l'Acquirente garantisce la disponibilità della somma necessaria per il pagamento del Prezzo dei Prodotti e degli altri costi e oneri a suo carico.

Art. 9 (Modalità di consegna)

1. Il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i Prodotti acquistati per mezzo di trasportatori professionali selezionati. I tempi della consegna vengono specificati in fase di acquisto e devono intendersi indicativi, non vincolanti e quindi non perentori.
2. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore per ritardata, erronea o mancata consegna imputabile alla mancata presenza dell'Acquirente o di persona dallo stesso incaricata al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria indicata e/o concordata, ovvero imputabile a cause di forza maggiore o al caso fortuito.
3. All'atto del ricevimento, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei Prodotti ricevuti al Contratto; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna.

Art. 10 (Trasporto e imballaggio)

1. Salvo diverso accordo scritto, i prodotti sono resi Ex Works-Incoterms 2020 (modalità prevista per l'esonero da responsabilità del venditore al momento della consegna al vettore) e viaggiano sempre a rischio e pericolo del cliente, anche quando vengono resi franco destino. L'eventuale assicurazione dei prodotti durante il trasporto è a carico del cliente.
2. L'Acquirente è responsabile dello sdoganamento dei prodotti e di ogni ed eventuale operazione accessoria ad esso connesso oltre che del pagamento degli oneri e tasse doganali.
3. Il Venditore effettua l'imballaggio per la spedizione dei prodotti nella forma ritenuta più idonea e non risponde comunque di eventuali avarie, rotture, manomissioni e ammacchi che si dovessero verificare dopo l'uscita dai suoi magazzini.
4. Gli imballaggi sono seguiti secondo esperienza d'uso, salvo richieste specifiche formulate dal cliente, che devono essere specificate per iscritto nell'ordine.
5. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connessi al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o successive ad esso, dovranno essere proposte esclusivamente dall'Acquirente nei confronti del Vettore o dell'eventuale terzo responsabile.
6. Il Venditore è esonerato da ogni responsabilità in caso di perdita e avaria dei prodotti determinate da trasporti o manipolazioni non accurate.

Art. 11 (Forza maggiore)

1. **BOTANY BAY S.R.L.** non sarà responsabile per ritardi nelle consegne o altri inadempimenti al Contratto, nella misura in cui siano dovuti a cause di forza maggiore, quali, a titolo puramente esemplificativo, incendi, guerre (sia dichiarate che non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, requisizioni, sequestri, oggettiva impossibilità di approvvigionamento di energia, epidemie, interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, difficoltà nei trasporti, scioperi, serrate, fermi di produzione dovuti a cause tecniche non ragionevolmente prevedibili e difetti o ritardi nelle consegne da parte di fornitori, calamità naturali, provvedimenti di pubblica autorità o altre circostanze sopravvenute alla conclusione del Contratto.
2. In caso di impossibilità ad adempiere, l'esecuzione del Contratto sarà sospesa per la durata della causa di impossibilità ad adempiere, senza che **BOTANY BAY S.R.L.** possa considerarsi responsabile o tenuta a risarcire gli eventuali danni.
3. Nel caso in cui la causa di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a 2 (due) mesi consecutivi, sia l'Acquirente che il Venditore avranno il diritto di risolvere il Contratto, senza che **BOTANY BAY S.R.L.** possa considerarsi responsabile per il ritardo o tenuta a risarcire il danno che ne possa derivare all'Acquirente, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del Prezzo già corrisposto.

Art. 12 (Garanzia legale di conformità)

1. **BOTANY BAY S.R.L.** è responsabile per i difetti di conformità dei Prodotti ai sensi di quanto previsto dal Codice del Consumo e/o del Codice Civile.
2. Nel caso in cui riscontri dei difetti di conformità, l'Acquirente dovrà contattare immediatamente **BOTANY BAY S.R.L.** all'indirizzo e-mail: info@botanybaypools.com indicato sul Sito Web/Marketplace, specificando i difetti riscontrati e documentandoli con materiale fotografico.
3. Si applicano le garanzie legali previste dal Codice del Consumo o quelle previste dal Codice Civile.

Art. 13 (Limitazione di responsabilità)

1. **BOTANY BAY S.R.L.** si impegna all'attuazione delle norme di qualità relative ai Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Acquirente.
2. E' esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuto ad impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dall'Acquirente.

Art. 14 (Obblighi dell'Acquirente)

1. È fatto divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione sul Sito; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.
2. L'Acquirente si assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel Sito di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.
3. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.
4. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

Art. 15 (Diritto di recesso)

1. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente dovrà inviare a **BOTANY BAY S.R.L.** entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti, una comunicazione scritta a mezzo raccomandata ar al seguente indirizzo: **BOTANY BAY S.r.l.**, (p.iva 044997960239) con sede legale in Verona (37129 - VR), Vicolo Scala Santa n. 1, o pec al seguente indirizzo botanybay@pec.it avente ad oggetto "Esercizio del diritto di recesso", in cui dichiara la propria volontà di recedere dal Contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo nonché ai sensi delle presenti Condizioni Generali e comunque nel rispetto del Codice Civile.
2. In ogni caso, la comunicazione di recesso dovrà contenere le seguenti informazioni essenziali:
 - numero dell'ordine di acquisto e data;
 - data di consegna del Prodotto;
 - il nominativo e l'indirizzo dell'acquirente e l'indirizzo di consegna se diverso;
 - l'indicazione di un recapito e-mail e telefonico;
 - codice del Prodotto ovvero dei Prodotti per cui si intende esercitare il diritto di recesso.
3. Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non potrà essere esercitato il diritto di recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.
4. A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, **BOTANY BAY S.R.L.** provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare all'Acquirente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere

indicato da **BOTANY BAY S.R.L.**

5. Le spese inerenti l'esercizio del diritto di recesso rimangono integralmente a carico dell'Acquirente.

6. In caso di esercizio del diritto di recesso, **BOTANY BAY S.R.L.** rimborserà all'Acquirente l'intero importo del Prodotto reso, entro 30 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di **BOTANY BAY S.R.L.** di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei Prodotti.

7. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Acquirente.

Art. 16 (Comunicazioni)

1. Fatti salvi i casi espressamente indicati – ovvero stabiliti da obblighi di legge – le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo per il tramite di e-mail ai rispettivi indirizzi che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

2. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

Art. 17 (Trattamento dati personali)

1. **BOTANY BAY S.R.L.** procederà al trattamento dei dati personali degli Acquirenti nel rispetto della normativa in materia di privacy (GDPR) ed in ossequio a quanto dettagliatamente indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy e Cookies Policy).

Art. 18 (Diritti di proprietà industriale)

1. I marchi apposti sui Prodotti nonché i nomi commerciali e, più in generale, i diritti di proprietà industriale e intellettuale associati ai Prodotti sono di proprietà esclusiva di **BOTANY BAY S.R.L.**

2. È fatto tassativo divieto all'Acquirente la riproduzione, la contraffazione, la copia, l'utilizzo, la trasmissione o la cessione a terzi.

Art. 19 (Legge applicabile e Foro competente)

1. Le presenti Condizioni Generali e i Contratti sono regolati dalla legge italiana.

2. Tutte le controversie derivanti dalle, od anche solo connesse alle, presenti Condizioni Generali, così come ai Contratti saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

3. Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver attentamente letto le Condizioni Generali e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- **art. 9.2** (Modalità di consegna);
- **art. 11** (Forza maggiore);
- **art. 13** (Esclusione di responsabilità);
- **art. 19** (Foro competente).